

Mediile digitale în firmele sociale – un parteneriat Erasmus+

„Utilizarea mediilor digitale în practica firmelor sociale” este titlul unui proiect de cooperare europeană, care este condus de Asociația Caritas Köln de la începutul anului 2019. Când liderii de proiect au decis asupra acestei chestiuni, nu era cunoscut faptul că pandemia generată de Coronavirus va accelera digitalizarea la nivel mondial cu o viteză pe care nu am fi prevăzut-o până acum. Într-un ritm uluitor, suntem forțați să învățăm ce este posibil din punct de vedere digital. Conferințele video și telefonice au devenit o parte firească a comunicării. Parteneriatul sprijinit de programul european de educație Erasmus+ a trebuit, de asemenea, să își intensifice comunicarea prin telefon, corespondența prin email și videoconferințele. Deși au fost planificate șase ateliere față în față, pe mai multe zile, în țările partenere implicate, până în prezent au fost organizate doar trei.

Scopul parteneriatului este de a face posibil schimbul de experiență internațional între profesioniști și de a cunoaște exemple de bune practici pentru utilizarea mediilor digitale în firmele care angajează și califică persoanele cu dizabilități sau cu restricții în materie de sănătate. Proiectul european va sprijini transferul de cunoștințe în domeniul educației și formării profesionale dincolo de frontierele naționale. Partenerii au, de asemenea, posibilitatea de a dezvolta în comun idei de practică pe care nu le-ar întâlni pe cont propriu. Pe lângă Caritas, în proiect sunt implicate organizații din România, Grecia și Lituania, precum și rețeaua europeană CEFEC cu sediul în Belgia, care reprezintă interesele firmelor sociale din Europa.

Prima întâlnire a partenerilor a avut loc la începutul anului 2019 în Köln. Speakerii de la TU Dortmund au prezentat diverse proiecte pilot dezvoltate la Catedra de Reabilitare de acolo. În cadrul proiectului model „EJO Electronic Job Coach” procesele de lucru din gastronomie, economie casnică, horticultură sau industria metalelor sunt defalcate în etape parțiale și reprezentate în formă digitală prin imagini sau pictograme. Acestea sunt apoi disponibile angajaților pe un smartphone sau tabletă la locul de muncă. Astfel, persoanele cu tulburări cognitive datorate unui accident sau unei boli pot vizualiza pașii de lucru respectivi ori de câte ori este nevoie. În plus, au fost prezentate cele două proiecte „VIA4all” și „Learnable”, care oferă puncte de plecare pentru idei noi despre așa-numita „realitate virtuală”. Ambele proiecte folosesc ochelari speciali pentru a îmbunătăți formarea profesională a persoanelor cu dizabilități sau restricții de sănătate, cu ajutorul „realității virtuale”. Echipate cu computere, senzori și afișaj, ochelarii permit accesul direct la o varietate de informații, clipuri video sau alte servicii de suport în timpul funcționării.

Faptul că este posibil un transfer internațional de idei în practica promovării ocupării forței de muncă și a reabilitării a fost, de asemenea, demonstrat de următorul exemplu: Partenerul român Diakonia Sfântu Gheorghe este coordonatorul Casei Irisz, un centru de zi pentru persoanele cu dizabilități, care oferă, pe lângă munca terapeutică și socială, diverse domenii

de angajare, cum ar fi producerea de lumânări pentru parohii. Schimbul de experiență din Köln a dat impulsul de a iniția un curs de calculator pentru persoanele cu dizabilități de acolo. La întâlnirea de la Sfântu Gheorghe din mai 2019, partenerii proiectului au reușit să se convingă de progresul și rezultatele de până acum. Opt până la zece persoane iau parte la curs de două ore o dată pe săptămână sub îndrumare profesională și sunt încântate să învețe cum să se ocupe de componentele de hardware și software ale unui calculator. Unul dintre participanți a urmat o școală pentru persoanele cu dizabilități timp de opt ani și încă nu învățase să scrie. În scurt timp a învățat alfabetul aici, la cursul de computere. Acum poate să-și scrie numele și să formuleze propoziții scurte. În cadrul atelierului, participanții s-au informat ei înșiși despre posibilitățile de utilizare a imprimantelor 3D în întreprinderile sociale.

La cea de-a treia întâlnire desfășurată la Kaunas în Lituania în toamna anului 2019, cele două restaurante „Mano Guru” și „Prima clătită” s-au aflat pe ordinea de zi. Aici, persoanele cu dizabilități învață să-și găsească un punct de sprijin la locul de muncă, majoritatea angajaților având probleme de sănătate mentală. Calificarea în domeniul bucătăriei și al servirii la masă este susținută de utilizarea dispozitivelor digitale, cum ar fi caseta de numerar a calculatorului și dispozitivul portabil electronic. În timpul vizitei Caritas acolo, a devenit clar pentru grupul de proiect că grupurile sărace și defavorizate din Lituania adesea nu au acces la internet deoarece nu își pot permite financiar un smartphone sau un calculator. Multe dintre persoanele aflate în aceste categorii sunt complet excluse digital.

Ca o revizuire intermediară a parteneriatului, se poate observa că alfabetizarea digitală este, de asemenea, una dintre competențele cheie ale viitorului pentru persoanele defavorizate. Prin urmare, parteneriatul Erasmus+ dorește să continue să contribuie la includerea digitală și socială a grupurilor defavorizate din Europa. Digitalizarea întreprinderilor sociale este încă la început, iar experții sunt, încă, nesiguri dacă aceasta va aduce mai multe oportunități sau mai multe dezavantaje. Digitalizarea poate spori calitatea muncii și satisfacția la locul de muncă, dar poate pune în pericol și locurile de muncă, în special în cazul acelor slab calificate. Prin urmare, întreprinderile sociale din Europa trebuie să facă față provocării digitale și să monitorizeze îndeaproape dezvoltarea.

Încă trei reuniuni transnaționale sunt în așteptare. Acestea pot fi realizate numai atunci când situația actuală se va îmbunătăți, iar călătoriile vor fi posibile din nou. Între timp, parteneriatul va lua în considerare noi oportunități de digitalizare: de exemplu, în ceea ce privește organizarea unui „webinar european” pentru utilizarea metodelor digitale de predare și învățare.

Informații suplimentare cu privire la proiect: www.digi4se.eu