

## **Digitális média a szociális vállalkozásokban – Erasmus+ partnerség**

„A digitális média használata a szociális vállalkozásokban” egy olyan európai együttműködési projekt címe, amelyet 2019 eleje óta a Kölni Érsekség Egyházmegyei Szövetsége vezetett. Amikor a projektvezetők döntöttek erről a kérdésről, nem volt előre látható, hogy a Koronavírus-járvány világszerte olyan sebességgel gyorsítaná fel a digitalizációt, ahogy azt korábban nem gondoltuk volna. Lélegzetelállító tempóban kénytelenek vagyunk megtanulni amit lehetséges a digitális világban. A videó- és telefonkonferenciák, a kommunikáció természetes részünkké váltak. Az Erasmus+ európai oktatási program által támogatott partnerségnek a személyes kommunikációt telefonra, e-mailre és videokonferenciára is át kellett kapcsolnia, bár az érintett partnerországokban összesen hat többnapos részvételi Workshopot terveztek, amelyek közül eddig hármat tartottak.

A partnerség célja a szakemberek határokon átnyúló cseréje, valamint a digitális média használatára vonatkozó bevált gyakorlatok megismerése a fogyatékkal élő vagy egészségügyi korlátozásokkal rendelkező vállalatoknál. Az európai támogatási program segíteni fogja a szakoktatási és szakképzési ismeretek nemzeti határokon átnyúló átadását. A partnereknek lehetőségük van arra is, hogy közösen olyan gyakorlati ötleteket dolgozzanak ki, amelyekkel még nem találkoztak. A projekt Romániából, Görögországból és Litvániából származó Caritas szociális vállalkozások, valamint a belgiumi székhelyű európai CEFEC ernyőszervezet mellett, a szociális vállalkozások érdekeit képviseli Európában politikai szinten.

Az első partnertalálkozóra tavaly Kölnben került sor. A TU Dortmund előadói bemutatták az ottani Rehabilitációs Elnök különböző kísérleti projektjeit. Az „EJO-Electronic Job Coach” modell projekt keretében a gasztronómiából, az otthoni gazdaságból, a kertészetből vagy a fémiparból származó munkafolyamatokat részleges lépésekre bontják, és digitális formában képekkel vagy piktogramokkal jelenítik meg. Ezután elérhetők az alkalmazottak számára okostelefonon vagy táblagépen a munkahelyen. Így a baleset vagy betegség következtében kognitív zavarban szenvedők bármikor felhívhatják a megfelelő munkalépéseket, ha elfelejtették az adott intézkedési lépést. Emellett bemutatásra került a két projekt, a „VIA4all” és a „Learnable”, amelyek kiindulópontot kínálnak az úgynevezett „Augmented Reality” új ötletekhez. Mindkét projekt speciális szemüveget használ a fogyatékkal élők szakmai képzésének vagy az egészségügyi korlátozásoknak a „kiterjesztett valóság” segítségével történő javítására. A számítógépekkel, érzékelőkkel és kijelzőkkel felszerelt szemüveg közvetlen hozzáférést biztosít különböző információkhoz, videókhoz vagy egyéb támogató szolgáltatásokhoz működés közben.

Azt a tényt, hogy az ötletek határokon átnyúló átadása a foglalkoztatás előmozdításának és rehabilitációjának gyakorlatába is lehetséges, a következő példával szemléltette: A román partner, a Diakónia Keresztyén Alapítvány - „Irisz-ház”, egy fogyatékkal élőknek fenntartott

nappali központ, amely a munkaterápia és a társadalmi térorientáció mellett különböző foglalkoztatási, fejlesztési területeket is kínál, mint például plébániák gyertyáinak gyártása. A kölni csere lendületet adott a mozgássérülteknek szóló számítógépes tanfolyam kezdeményezésének.

A 2019-es év májusában történő sepsiszentgyörgyi találkozón a projektpartnerek örültek az eddig elért megvalósításoknak, fejlődésnek és eredményeknek. Nyolc-tíz ember vett részt a kétórás tanfolyamon hetente egyszer, szakmai irányítás alatt, arra összpontosítva, hogy megtanulják, hogyan kell kezelni a számítógépet. Az egyik résztvevő nyolc évet járt fogyatékkal élők számára létesített iskolába, és még mindig nem tudott írni. Rövid idő alatt megtanulta az ábécét itt a számítógépes képzésen. Most már le tudja írni a nevét, és meg tudja fogalmazni az első, rövid mondatait. A workshop során a résztvevők arról is beszéltek, hogy a szociális vállalkozásokban hogyan lehet 3D nyomtatókat használni.

A litvániai Kaunasban 2019 őszén tartott harmadik találkozón a két étterem „Mano Guru” és „Első palacsinta” szerepelt a napirenden. Itt fogyatékkal élők vannak elhelyezve, akik számára a munkahelyük egyfajta támogatási pont, ugyancsak ide további fogyatékkal élőket is keresnek. A konyhai és a szolgáltatás területén végzett képesítést a digitális eszközök, mint például a számítógépes pénztárgépek és az elektronikus kézi eszközök használata támogatja. A Caritas látogatása során világossá vált a projektcsoport számára, hogy Litvániában a szegény és hátrányos helyzetű csoportok gyakran nem férnek hozzá az internethez, mert nem engedhetik meg maguknak az okostelefont vagy a számítógépet anyagilag. Digitálisan teljesen el vannak zárva.

A partnerség időközi felülvizsgálataként megjegyzendő, hogy a digitális jártasság a hátrányos helyzetűek számára a jövő egyik kulcskompetenciája is. Az Erasmus+ partnerség ezért továbbra is hozzá kíván járulni a hátrányos helyzetű csoportok digitális és társadalmi kirekesztéséhez Európában. A szociális vállalkozások digitalizálása még mindig az elején van, és a szakértők is vitatják, hogy több lehetőséget vagy hátrányt fog-e eredményezni. A digitalizáció javíthatja a munka minőségét és a munka elégedettségét, de veszélyeztetheti a munkahelyeket, különösen az alacsony képzettségű munkahelyeket. Az európai szociális vállalkozásoknak ezért szembe kell nézniük a digitális kihívással, és szorosan figyelemmel kell kísérniük a fejlődést.

További három transznacionális találkozó még folyamatban van. Ezeket csak akkor lehet végrehajtani, ha a jelenlegi helyzet javult, és az utazás újra lehetséges. Időközben a partnerség további lehetőségeket fog kínálni a digitalizálásra: Például a digitális tanítási és tanulási módszerek használatára szolgáló „európai webinar” tervezését.

További információk a projektről: [www.digi4se.eu](http://www.digi4se.eu)