

Ψηφιακά μέσα στις κοινωνικές επιχειρήσεις – εταιρική σχέση Erasmus+

«Η χρήση των ψηφιακών μέσων στις κοινωνικές επιχειρήσεις» είναι ο τίτλος ενός προγράμματος ευρωπαϊκής συνεργασίας που έχει ηγηθεί ο Οργανισμός Caritas της Αρχιεπισκοπής της Κολωνίας από τις αρχές του 2019. Όταν οι υπεύθυνοι του έργου αποφάσιζαν σχετικά με αυτό το θέμα, δεν γνώριζαν ότι η πανδημία του COVID-19 θα επιτάχυνε την ψηφιοποίηση παγκοσμίως με τέτοια ταχύτητα που δεν θα το περιμέναμε. Με ταχείς ρυθμούς, είμαστε αναγκασμένοι να μάθουμε τι είναι δυνατό ψηφιακά. Τα διαδικτυακά συνέδρια και συναντήσεις έχουν γίνει φυσικό μέρος της επικοινωνίας. Η εταιρική σχέση που χρηματοδοτείται από το ευρωπαϊκό εκπαιδευτικό πρόγραμμα Erasmus+ χρειάστηκε επίσης να μετατρέψει την επικοινωνία σε τηλεδιάσκεψεις, αν και είχαν προγραμματιστεί συνολικά έξι πολυήμερα εργαστήρια παρακολούθησης στις συμμετέχουσες χώρες εταίρους, εκ των οποίων μόνο τρία έχουν πραγματοποιηθεί μέχρι στιγμής.

Στόχος της εταιρικής σχέσης είναι η συνάντηση επαγγελματιών πέραν των συνόρων και η γνωριμία με παραδείγματα καλών πρακτικών για τη χρήση ψηφιακών μέσων σε εταιρείες που απασχολούν άτομα από ευπαθείς ομάδες. Η ευρωπαϊκή χρηματοδότηση θα στηρίξει τη μεταφορά γνώσεων στον τομέα της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης πέραν των εθνικών συνόρων. Οι εταίροι έχουν επίσης την ευκαιρία να αναπτύξουν από κοινού ιδέες για πρακτικές που δεν θα συναντούσαν μόνοι τους. Εκτός από την κοινωνικές οργάνωση της Caritas από τη Γερμανία, επίσης συμμετέχουν οργανώσεις και κοινωνικοί φορείς από τη Ρουμανία, την Ελλάδα και τη Λιθουανία, καθώς και μία ευρωπαϊκή οργάνωση κοινωνικών φορέων (SFE CEFEC) με έδρα το Βέλγιο.

Η πρώτη συνάντηση των εταίρων πραγματοποιήθηκε στις αρχές του περασμένου έτους στην Κολωνία. Ομιλητές από το πανεπιστήμιο του Dortmund παρουσίασαν διάφορα πιλοτικά προγράμματα που αναπτύχθηκαν στην έδρα τους. Στο πλαίσιο του προτύπου έργου «EJO Electronic Job Coach» οι διαδικασίες εργασίας της γαστρονομίας, της οικιακής οικονομίας, της κηπουρικής και της μεταλλουργίας αναλύονται σε μερικά βήματα και παρουσιάζονται σε ψηφιακή μορφή από εικόνες ή εικονογράμματα. Στη συνέχεια, διατίθενται στους εργαζόμενους σε ένα smartphone ή tablet στο χώρο εργασίας. Έτσι, τα άτομα με φυσικές διαταραχές λόγω ατυχήματος ή ασθένειας μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα αντίστοιχα βήματα εργασίας. Επιπλέον, παρουσιάστηκαν τα δύο έργα «VIA4all» και «Learnable», τα οποία προσφέρουν σημεία εκκίνησης για νέες ιδέες για την επονομαζόμενη «Εικονική Πραγματικότητα». Εξοπλισμένα με υπολογιστές, αισθητήρες και οθόνη, τα γυαλιά επιτρέπουν άμεση πρόσβαση σε ποικίλες πληροφορίες, βίντεο ή άλλες υπηρεσίες υποστήριξης κατά τη διάρκεια της λειτουργίας τους.

Το γεγονός ότι είναι δυνατή η διασυνοριακή μεταφορά ιδεών στην πρακτική της προώθησης και της αποκατάστασης της απασχόλησης αποδείχθηκε επίσης από το ακόλουθο παράδειγμα:

Ο Ρουμάνος εταίρος Diakonia Sfantu Gheorghe είναι χορηγός του «Irisz House» (Ουράνιο Τόξο), ενός κέντρου ημερήσιας φροντίδας για άτομα με αναπηρίες, το οποίο προσφέρει, εκτός από τη θεραπευτική και κοινωνική εργασία, διάφορους τομείς απασχόλησης, όπως η παραγωγή κεριών για ενορίες. Η συνάντηση στην Κολωνία έδωσε την ώθηση ώστε να ξεκινήσουν μαθήματα πληροφορικής για τα άτομα με αναπηρίες. Κατά τη συνάντηση στο Sfantu Gheorghe τον Μάιο του 2019, παρουσιάστηκε στους εταίρους του προγράμματος η πρόοδος και τα μέχρι στιγμής αποτελέσματα. Οκτώ έως δέκα άτομα λαμβάνουν μέρος στο δίωρο μάθημα μία φορά την εβδομάδα υπό επαγγελματική καθοδήγηση και εστιάζουν στο να μάθουν πώς να χειρίζονται το υλικό και το λογισμικό. Μία από τους συμμετέχοντες είχε παρακολουθήσει ένα σχολείο για άτομα με αναπηρίες για οκτώ χρόνια και δεν ήταν ακόμη σε θέση να γράψει. Στο μάθημα των υπολογιστών μετά από λίγο καιρό έμαθε το αλφάβητο. Τώρα μπορεί να γράψει το όνομά της και να διατυπώσει πρώτα, σύντομες προτάσεις. Κατά τη διάρκεια του εργαστηρίου, οι συμμετέχοντες ενημερώθηκαν επίσης για τις δυνατότητες χρησιμοποίησης τρισδιάστατων εκτυπωτών σε κοινωνικές επιχειρήσεις.

Στην τρίτη συνάντηση στο Κάουνας στη Λιθουανία το φθινόπωρο του 2019, τα δύο εστιατόρια «Mano Guru» και «First pancake» ήταν στην ημερήσια διάταξη. Σε αυτά τα εστιατόρια, τα άτομα με αναπηρίες μαθαίνουν να αναπτύσσουν επαγγελματικές δεξιότητες και παρέχεται εργασία σε άτομα με φυσικές ασθένειες ή ψυχικές ασθένειες. Οι δεξιότητες στους τομείς της κουζίνας και των υπηρεσιών υποστηρίζονται από τη χρήση ψηφιακών συσκευών, όπως η θυρίδα μετρητών υπολογιστών και η ηλεκτρονική συσκευή χειρός. Κατά τη διάρκεια της επίσκεψης της Caritas εκεί, κατέστη σαφές στην ομάδα του έργου ότι φτωχές και μειονεκτούσες ομάδες στη Λιθουανία συχνά δεν έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο, διότι δεν μπορούν να αντέξουν οικονομικά ένα smartphone ή έναν υπολογιστή με αποτέλεσμα να είναι εντελώς αποκλεισμένοι ψηφιακά.